

FORMULARIO DE POSTULACIÓN

CONCURSO ÁREAS ESTRATÉGICAS SUBSISTEMA UNIVERSIDADES FONDO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL AÑO 2020

DATOS GENERALES

Nombre institución:	Universidad Católica de Temuco	
RUT institución:	71.918.700-5	
Dirección casa central institución:	Manuel Montt N° 056, Temuco.	
Título de la propuesta:	Fortalecimiento de las capacidades institucionales para la transformación digital de procesos docentes y curriculares en la Universidad Católica de Temuco.	
Área estratégica de la propuesta (seleccionar sólo un área):	Desarrollo curricular e innovación académica para promover la actualización, articulación, pertinencia y calidad de la oferta formativa institucional	
Ácciones específicas (seleccionar la acción específica que mejor refleje el objetivo de la propuesta, según Área estratégica seleccionada):	Implementación de metodologías innovadoras de enseñanza-aprendizaje, centradas en el estudiante, y de sistemas de optimización de la gestión académica y de la gestión del currículum, que incorporen tecnologías de la información []	
Alcance de la propuesta (en caso de las propuestas focalizadas, incluir en Anexo 1, las carreras involucradas):	Institucional	
Nombre de sedes en la que se implementa la propuesta y ciudad en la que se ubica:	Universidad Católica de Temuco (sede única).	
Duración de la propuesta (18 a 36 meses):	36 meses	
Monto solicitado al Mineduc <u>en miles de pesos</u> (150 a 400 millones de pesos) ¹ :	M\$ 400.000 Cuatrocientos millones de pesos	

Las propuestas deben ser autoexplicativas, conteniendo toda la información necesaria para su comprensión. En el caso de las siglas o acrónimos, estos deberán explicitar su significado en la primera aparición, ya sea en el cuerpo del texto o a pie de página.

Por motivos de formato, algunos textos correspondientes a determinadas Acciones específicas, no pueden ser copiados en su totalidad, en estos casos se entenderá la Acción específica tal como se indica en las Bases.

¹ Tal como se indica en la Bases del concurso, la cifra señalada en la portada de este formulario es la que se considerará como válida.

TABLA DE CONTENIDO

1.	CARTA DE COMPROMISO INSTITUCIONAL	3
2.	EQUIPOS DE LA PROPUESTA	4
2.1.	- EQUIPO DIRECTIVO	4
2.2.	- EQUIPO EJECUTIVO	4
2.3.	- RESPONSABLE DE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL	5
3.	DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO DE LA PROPUESTA. ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.	
4.	FOCO DE LA PROPUESTA 10	
	- RESULTADOS ESPERADOS DE LA PROPUESTA <i>(EN FUNCIÓN DEL FOCO DE LA PROPUESTA Y DIRECTAMEN</i> CULADOS CON LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA PROPUESTA) 10	ITE
5.	MODELO DE GESTIÓN DE LA PROPUESTA 11	
	PLAN DE TRABAJO: OBJETIVOS, ESTRATEGIAS, HITOS Y ACTIVIDADES. <i>(DURACIÓN MÍNIMA 18 MES</i> RACIÓN MÁXIMA 36 MESES). 13	ES,
7.	INDICADORES DE LA PROPUESTA 22	
8.	ANEXOS 28	

1. CARTA DE COMPROMISO INSTITUCIONAL

CARTA DE COMPROMISO INSTITUCIONAL

Universidad Católica de Temuco

Temuco, 01 de junio 2020

Yo Aliro Bórquez Ramírez, Rector de la Universidad Católica de Temuco, institución ejecutora de la propuesta presentanda al Concurso de propuestas de proyectos en Áreas Estratégicas, Subsistema Universidades, año 2020, en el marco de ejecución del Fondo de Desarrollo Institucional, denominada "Fortalecimiento de las capacidades institucionales para la transformación digital de procesos docentes y curriculares en la Universidad Católica de Temuco", me comprometo, junto con los actores involucrados de esta institución, a:

- Presentar formalmente esta propuesta, aceptar las Bases y las condiciones del concurso, y asumir la responsabilidad de cumplir los compromisos de ejecución en caso de ser adjudicada la propuesta.
- El éxito de este proyecto se verá reflejado en su sustentabilidad, por lo cual nuestra institución asumirá todos los compromisos necesarios y pertinentes para su continuidad e institucionalización en el mediano y largo plazo.

Aliro Bórquez Ramírez Rector Universidad Católica de Temuco



2. EQUIPOS DE LA PROPUESTA

2.1 EQUIPO	2.1 EQUIPO DIRECTIVO					
Nombre	RUT	Cargo en la Institución	Cargo en proyecto	Horas/mes asignadas	Fono	E mail
David Figueroa H.	10.768.992-3	Vicerrector Académico	Director	5	45- 2205450	vra@uct.cl
Pablo Palet A.	10.325.483-3	Director General de Docencia	Director Alterno	15	45- 2205604	dgd@uct.cl
Cecilia Gómez O.	10.674.466-1	Directora de Informática	Miembro Equipo Directivo	5	45-	cgomez@uct.cl
Mónica Kaechele O.	11.687.392-3	Directora Dirección Tecnología Educativa	Responsable Objetivo Específico N°1	20	45- 2205453	mkaechele@uct.cl
Ricardo García H.	13.730.071-0	Director Centro de Desarrollo e Innovación de la Docencia	Responsable Objetivo Específico N°2	20	45- 2205629	rgarcia@uct.cl
Enriqueta Jara I.	6.687.034-0	Directora Dirección de Análisis y Calidad de la Docencia	Responsable Objetivo Específico N°3	20	45- 2205327	ejara@uct.cl

2.2 EQUIPO	2.2 EQUIPO EJECUTIVO					
Nombre	RUT	Cargo en la institución	Cargo en proyecto	Horas/mes asignadas	Fono	E mail
Rodrigo Del Valle M.	9.917.321-1	Director General de Inclusión y Acompañamiento	Miembro Equipo Objetivo Específico N°1	10	45- 2205249	rvalle@uct.cl
Fernando Peña C.	9.984.280-6	Coordinador Laboratorio de Planificación Territorial	Miembro Equipo Objetivo Específico N°1	20	(45)22054 65	fpena@uct.cl
Claudia Chau G.	11.841.788-7	Directora Sistema de Bibliotecas	Miembro Equipo Objetivo Específico N°1	20	45- 2205460	cchau@uct.cl
Pablo Poblete C.	13.811.046-K	Coordinador ára academica Subdir. Sistemas Informáticos	Miembro Equipo Objetivo Específico N°1	20	45- 2205219	ppoblete@uct.cl
Claudia Orrego L.	13.183.646-5	Directora Dirección Desarrollo y Evaluación del Currículo	Miembro Equipo Objetivo Específico N°2	20	45- 2205454	corrego@uct.cl
Beatriz Moya F.	16.161.509-9	Profesional de Apoyo Centro de Desarrollo e Innovación de la Docencia	Miembro Equipo Objetivo Específico N°2	20	88034826	bmoya@uct.cl

Jorge Yáñez S.	7.580.146-7	Encargado Formación Docente Dirección de Tecnología Educativa	Miembro Equipo Objetivo Específico N°2	20	45- 2553758	jyanez@uct.cl
Marcelo Saez S.	12.708.007-0	Subdirector de Sistemas Informaticos	Miembro Equipo Objetivo Específico N°2	20	45- 2205275	msaez@uct.cl
Rocío Mendoza R.	16.950.210-2	Profesional de seguimiento y gestión de la información Dirección de Tecnología Educativa	Miembro Equipo Objetivo Específico N°3	20	45- 2685040	rmendoza@uct.cl
René Fernández V.	16.434.664-1	Profesional Dirección de Análisis y Calidad de la Docencia	Miembro Equipo Objetivo Específico N°3	20	99124098 8	rfernandez@uct.c
Felisa Solar R.	16.654.779-2	Directora de Evaluación y Aseguramiento de la Calidad	Miembro Equipo Objetivo Específico N°3	20	78537570	fsolar@uct.cl
Alejandro Hernández R.	14.350.613-4	Administrador de base de datos	Miembro Equipo Objetivo Específico N°3	20	45- 2205505	ahernandez@uct.
Francisco Muñoz V.	15.534.174-2	Coordinador Unidad de Estudios de Vicerrectoría Académica	Responsable de Gestión y Seguimiento	10	45- 2205221	francisco.munoz @uct.cl
Pablo Lagos M.	17.365.371-9	Profesional Unidad de Estudios de Vicerrectoría Académica	Responsable de Gestión y Seguimiento	20	45- 2553720	pablo.lagos@uct. cl
Roberto Espinoza C.	10.799.046-1	Profesional Unidad de Estudios de Vicerrectoría Académica	Responsable de Gestión y Seguimiento	10	45- 2205221	respinoza@uct.cl

2.3 RESPONSABLE DE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL						
Nombre	RUT	Cargo en la institución	Cargo en proyecto	Horas/mes asignadas	Fono	E mail
Pablo Pons	9.937.455-1	Director Desarrollo y Coordinación Institucional	Responsable UCI	20	45- 2205295	ppons@uct.cl

3. DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO DE LA PROPUESTA.

La transformación digital es uno de los procesos de mayor complejidad que atraviesan actualmente los sistemas de educación superior. Su transición implica cambios no solo en los procesos tecnológicos (hardware o software) sino que un fuerte cambio en la cultura desde la cual la institución comprende su quehacer formativo. Shawn (2016) lo denomina la cuarta revolución industrial, en tanto implica una transformación tecnológica, biológica y cultural. Parte de la transformación digital son los procesos de migración desde una pedagogía esencialmente presencial hacia una pedagogía basada en la comunicación electrónica y a la gestión del aprendizaje a través del uso de las herramientas de los campus virtuales. El desafío de esta transición es más fuerte dentro de contextos de alta diversidad socioeconómica, con marcadas brechas de acceso a la infraestructura TIC y barreras desde el punto de vista de las competencias digitales (aquellas que permiten aprovechar las oportunidades que el uso de los entornos virtuales ofrece al proceso de aprendizaje). En este sentido la transformación digital implica un desafío para la inclusión de las distintas diversidades y para dar respuesta desde la equidad a las diferencias sociales. Significa construir los caminos para que ningún estudiante quede atrás en sus procesos formativos y por ende de las oportunidades para desarrollar su potencial que le permita beneficiarse de los activos simbólicos y materiales de la sociedad y al mismo tiempo contribuir a esta.

Desde este punto de vista, nuestra universidad tiene grandes desafíos. Un primer elemento es que nos situamos en una de las regiones con mayor rezago desde el punto de vista de la infraestructura TIC. Cerca de 136 localidades de la región se encuentran dentro de áreas apagadas, desde el punto de vista tecnológico (Informe Subtel, 2017). Esta condición se ha revelado con fuerza en las actuales condiciones de pandemia y surge la necesidad de un seguimiento y vigilancia tecnológica de la conectividad en los contextos de brecha digital. Durante los procesos formativos presenciales la universidad define la calidad de sus procesos, en términos de accesibilidad a la infraestructura TIC, sin embargo hoy nos vemos en la necesidad de generar sistemas que aseguren la entrega del aprendizaje en condiciones fuera de los campus universitarios y avanzar en el apoyo de políticas integradas con los espacios locales que proveen de servicios en distintos puntos del territorio.

Un segundo elemento es considerar que **atendemos a una gran cantidad de estudiantes que pertenecen a los primeros deciles de caracterización socioeconómica**, cuya oportunidad de estudios está definida por su acceso a través de la gratuidad (en torno al 80%). A su ingreso, ellos y ellas presentan una **brecha de competencias en el uso de tecnologías** para las prácticas académicas como consecuencia de las condiciones objetivas de su trayectoria escolar. Los diagnósticos que se realizan desde el año 2017 a los estudiantes de primer año reflejan tres tendencias centrales:

- 1) los estudiantes utilizan Internet fundamentalmente para mantenerse comunicados y sostener sus relaciones sociales;
- 2) las actividades que predominan son de consumo de información en sus distintos formatos (audio, imagen, texto), y
- 3) su uso es fundamentalmente recreacional.

Esta condición de uso de las tecnologías afecta su desempeño para determinar el valor de la información que utilizan, desarrollar pensamiento crítico, y acentúa prácticas de *copy paste* y de lectura segmentada que generan posteriormente brechas en el desempeño académico (Informe diagnóstico proyecto FU UCT1799). Kuhlthau (2008) señala que esta dimensión de la alfabetización digital de estudiantes universitarios de los primeros años requiere ser abordada con programas específicos de alfabetización y prácticas de apoyo al desarrollo de la competencia digital. Esta dimensión ha sido abordada en los sistemas de educación superior europeos y anglosajones (Canadá, Reino Unido, Australia, Nueva Zelanda) a través de programas específicos y modelos de alfabetización. En Latinoamérica se ha abordado a través del ALFIN, programa iberoamericano centrado en el desarrollo de competencias digitales e informacionales (Aera, 2012), sin embargo en general han tenido poco impacto en los sistemas universitarios nacionales. Petrus (2018) señala que la formación de los estudiantes en competencias digitales y formación e-learning mejora la percepción sobre su formación a través de recursos electrónicos. Junto a este desafío se suma la necesidad de **atender a estudiantes en situación de discapacidad y**

de diversidades funcionales fomentando prácticas que incorporen principios de diseño universal para atender las necesidades de aprendizaje diferenciadas (Kuklinski y Cobo, 2020).

En los nuevos enfoques formativos que buscan incorporar el conjunto de competencias para la nueva sociedad digital se han desarrollado estrategias para la Educación Digital, entendida esta como el paraguas conceptual para fomentar procesos formativos orientados a incorporar dispositivos y prácticas digitales para la transformación en el aprendizaje. La Educación Digital es el uso de tecnologías digitales para los procesos de enseñanza aprendizaje y explora el uso de estas tecnologías para mejorar la experiencia de la o el estudiante durante su proceso formativo y en el camino de su aprendizaje. Estas nuevas modalidades ofrecen oportunidades a los y las docentes para diseñar rutas de aprendizaje más interactivas, atractivas y desafiantes para sus estudiantes, a través de una pedagogía híbrida y programas formativos en entornos virtuales. Desde este punto de vista, la educación digital impone un desafío formativo a las propias universidades que requieren formar a los equipos docentes para apropiarse de la tecnología como una herramienta de producción de nuevos contextos de aprendizaje. De tal manera, la formación de profesores universitarios en docencia virtual, curaduría de contenidos y producción digital son ejes prioritarios para las nuevas alfabetizaciones docentes, junto son los soportes institucionales para avanzar en la ruta de apropiación significativa (Bates, 2017). Los estándares para la generación de programas virtuales definidos tanto por la Comisión Nacional de Acreditación como por organismos internacionales, definen horizontes claros para el aseguramiento de la calidad de los procesos formativos en el marco de la educación digital a nivel nacional. Actualmente las universidades se encuentran enfrentadas a transformarse en espacios formativos con mayor presencia de la educación digital en sus itinerarios formativos. Esto ha dejado de manifiesto, tal como expresa (Kuklinski y Cobo, 2020) el nivel de desarrollo de cada institución para enfrentar dicho desafío y proyectar su papel formativo.

En este contexto, la Universidad Católica de Temuco ha decidido, desde una visión estratégica, fortalecer el eje de su Modelo Educativo referido al uso de tecnologías de la información y la comunicación en el diseño e implementación de la docencia, profundizando en la Educación Digital y en la creación de un Campus Virtual como parte del Plan de Mejoramiento institucional 2019 – 2023.

Para ello, ha venido impulsando una serie de acciones que fortalezcan el desarrollo de las competencias institucionales, de profesores y estudiantes, tales como:

- la creación de la Dirección de Tecnología Educativa (DTE, Decreto de Rectoría 82/2016) dependiente de la Dirección General de Docencia, y el fortalecimiento del equipo académico y profesional que la compone;
- la incorporación del Proyecto de Campus Virtual en el Plan de Mejoramiento (2019-2023);
- la implementación de un programa de formación de tutores e-learning al alero del Colegio de Ayudantes (2019);
- la modernización de la plataforma de gestión de aprendizajes –LMS- (2019);
- la aprobación de los Lineamientos para la Educación Digital en la UCTemuco por parte del Consejo Académico (Res.VRA 07/2020);
- la incorporación explicita de la educación digital y la docencia a distancia en el sistema reglamentario interno de pregrado (Acuerdo Consejo Académico, mayo 2020).

Un paso significativo fue la creación de la DTE, que ha permitido profundizar en los procesos de educación digital iniciados por el Centro de Desarrollo e Innovación a la Docencia (CEDID) desde el año 2009. Esta dirección se ha organizado en cinco áreas de trabajo: formación para la educación digital, cultura digital y gestión de información, Laboratorio de Recursos Digitales (LabRED), e-learning, y gestión de LMS. Esta estructura, junto al estudio titulado Diagnóstico Institucional de uso de TIC en la UCTemuco (2017), permite asegurar un avance armónico y sistemático en los diferentes procesos que la transformación digital requiere, a saber: formación docente, producción de recursos educativos digitales, profundización de modelos formativos e-learning (desde micro e-learning a propuesta full e-learning), sistemas de seguimiento y evaluación del desarrollo de la educación digital, apoyo a la docencia presencial con uso de tecnologías y mejoramiento de plataformas para la gestión del

aprendizaje (Estrategia Digital DTE, 2017-2020), articulando distintas iniciativas institucionales en el marco de una visión común.

Una de las estrategias claves del proceso ha sido la toma de decisiones en base a un diagnóstico preciso. Para ello, desde el año 2017 a la fecha se ha aplicado diversas encuestas para determinar el perfil tecnológico de estudiantes de primer año, y competencia digital en estudiantes de tercer año y de docentes, lo que permite definir la brecha digital, tanto de acceso como de competencias en el uso de la tecnología para el aprendizaje. Al respecto, se destaca que:

- Acceso estudiantes primer año: en promedio de las cohortes 2017 a 2020, un 24% no tiene computador y un 16,3% no tiene internet en lugar de residencia universitaria; además un 43% no tiene plan de datos para conectarse a internet desde su celular. Sin embargo, la crisis sanitaria mundial nos obligó a transformar nuestras prácticas docentes a una modalidad de educación a distancia de emergencia en la que los y las estudiantes han debido conectarse desde sus residencias de origen, sin acceso a la infraestructura tecnológica de la Universidad. El reporte de las jefaturas de carrera y la demanda de becas de conectividad permite estimar que la brecha de acceso se ha duplicado en estas condiciones, lo cual obliga a generar una práctica de monitoreo y vigilancia del acceso al hardware y a la conectividad mayor que la que se requiere en situación de formación presencial con disponibilidad de los campus
- Competencias digitales: De acuerdo a la encuesta de perfil tecnológico 2020, las actividades que los estudiantes realizan con mayor frecuencia cuando están conectados a Internet son recreativas (como escuchar música con un 64%) y de comunicación con otras personas (77%); mientras que un bajo porcentaje declara usar internet para subir y bajar información (26%) o leer (36%).
- Competencias docentes: De acuerdo a la encuesta de competencia digital docente 2017, los y las docentes presentan una actitud favorable al uso de TIC (83% acuerdo/muy de acuerdo con que "las TIC facilitan el desarrollo de las clases", y que "proporcionan flexibilidad de espacio y tiempo para la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa" 88%). Además, para los procesos formativos declaran un alto uso de buscadores de información como Google (65%), sistemas de comunicación como correo electrónico, foro, chat (67%), bibliotecas y bases de datos digitales (59%). Aunque en 2017 sólo un 23% declaró usar plataformas virtuales de enseñanza aprendizaje, al inicio de la modalidad de educación a distancia de emergencia en abril 2020, más del 80% de docentes afirmó usar la plataforma institucional Moodle o Blackboard, incorporando actividades de aprendizaje en línea y recursos educativos digitales.

Las acciones previas de fortalecimiento de la estrategia de educación digital, en particular el contar con datos y diagnósticos ajustados, permitió tomar mejores medidas para enfrentar esta crisis, por ejemplo la atención y capacitación a través de sus plataformas y equipos profesionales a más de 500 docentes durante los primero 15 días en distintas herramientas y apoyos para su docencia virtual e iniciar los proceso formativos de toda la universidad vía on-line. Asimismo, el programa de formación de *tutores e-learning* fue rápidamente adaptado para ofrecerse en línea permitiendo capacitar durante marzo y abril más de 150 estudiantes con perfil de tutor e-learning, que les habilita para acompañar a los docentes en la implementación de los cursos a distancia. A la vez, el estado de desarrollo institucional en este ámbito permitirá proyectar otras innovaciones asociadas a los servicios de aprendizaje que la universidad entrega (Cursos intersemestre, cursos de apoyo al desarrollo de competencias u otros) así como la expansión de todo el potencial docente y estudiantil para mejorar la impartición de la docencia y la flexibilidad formativa que es posible en el marco de su desarrollo junto con generar mayor soporte para la accesibilidad al hardware, software y medidas de conectividad.

No obstante es necesario robustecer el acceso a información con sistemas más complejos. En efecto, una de las principales dificultades enfrentadas, como ya se dijo, se debe a la dispar conectividad en las diferentes zonas geográficas de la macro región sur de la que provienen la inmensa mayoría de nuestros estudiantes.

Durante 2018 y 2019, la universidad ya había instalado un proceso de "virtualización de cursos" para apoyar el desarrollo de competencias digitales en estudiantes y docentes y avanzar en propuestas de formación e-learning, usando para ello estándares nacionales (CNA) y ajustes a estándares internacionales (OLC). En 2019, cerca de 1500 estudiantes de todas las Facultades pasaron por la experiencia de cursos e-learning, con una evaluación positiva de la experiencia. La evaluación permitió identificar aspectos críticos tales como: La comunicación con

los estudiantes, mejorar la calidad de las instrucciones, la formación en el uso de la plataforma y fortalecer los mecanismos de retroalimentación. Al mismo tiempo se reconoce como aspectos fuertes del proceso el desarrollo de las competencias de aprendizaje autónomo, el uso de múltiples recursos educativos digitales, la flexibilidad en el aprendizaje (lugar y horario). Desde este análisis están las condiciones y se requiere avanzar en mayor formación tanto docente como estudiantil para abordar las propuestas de transformación hacia sistemas de educación más flexibles (Informe de seguimiento, DTE, 2019).

Junto a lo anterior, el LabRED ha desarrollado un conjunto de apoyos y ayudas para el desarrollo de recursos educativos que acompañan las practicas digitales (RED), con énfasis en la incorporación de los principios del DUA para su diseño y en los modelos de uso dentro del proceso de aprendizaje de docentes. Esta estrategia se ha fortalecido mediante el desarrollo de proyectos en los cuales se ha priorizado el diseño y producción de RED (FU UCT1799 y BNA UCT1801) para la implementación de experiencias e-learning e incorporación de RED que mejoren el aprendizaje de los estudiantes en cursos críticos. El trabajo en estas iniciativas, así como el fortalecimiento del campus virtual y la cultura digital al interior de la universidad comprometidos en el FU UCT1999, ha permitido ir levantando un conjunto de criterios para el seguimiento, los cuales aún en desarrollo arrojan información relevante para tomar decisiones y generar mejoras en el proceso.

Finalmente, la profundización del enfoque de educación digital en el proyecto institucional ha implicado un cambio en la plataforma de gestión del aprendizaje (LMS) desde Moodle a Blackboard Learn Ultra. Ello busca contar con los mejores soportes para docencia virtual, transitar hacia soluciones en la nube, ampliar los sistemas de video conferencia, mejorar los sistemas de accesibilidad y el seguimiento del aprendizaje integrando el registro de asistencia, calificaciones y evidenciación de competencias. Asimismo, se incorpora programas de analítica para tomar decisiones tempranas respecto del avance de los estudiantes, y al mismo tiempo de las mejores actividades para apoyar los procesos de aprendizaje estudiantil que fomenten el compromiso y contribuyan a disminuir la repitencia y asegurar la titulación oportuna.

Todos estos avances se fundamentan en los **Principios Orientadores para la Educación Digital en la UC Temuco**, los que, coherencia con la identidad institucional y los ejes de su Modelo Educativo, buscan la equidad e inclusión digital, el considerar la tecnología como un vehículo que facilite el compromiso estudiantil con su aprendizaje, le provea de experiencias de aprendizaje digital significativas y le ponga a disposición contenido digital de calidad, incorporando mecanismos para una evaluación pertinente y retroalimentación oportuna. Todo ello para promover la ciudadanía digital, así como la ética y seguridad digital.

Por otra parte, el proyecto *UCT1799 Enriquecimiento de la vida universitaria de los estudiantes y superación de brechas educativas: Dos desafíos para la mejora de los indicadores clave de docencia en la UC Temuco,* ha permitido generar dos importantes instrumentos de gestión de la docencia que sirven de base para las acciones que se incluyen en esta propuesta a. Por una parte, el **Modelo Integral de Desarrollo de la Docencia** es un plan formativo para docentes, jefaturas de carrera y ayudantes y tutores que comprende las ocho competencias del Perfil Docente UC Temuco (entre ellas la de Uso pedagógico de los Recursos Educativos Digitales), escalonado en tres fases de formación, desarrollo y liderazgo docente. Por otra parte, el **Modelo de Gestión de Calidad de la Docencia** establece un conjunto de manuales, procesos y procedimientos que permitan la mejora continua en el ciclo de planificación, realización, verificación y actuación.

Actualmente es posible señalar que existen mecanismos y protocolos definidos en la institución para procesos críticos, no obstante se requiere avanzar y profundizar en la estrategia de educación digital de la universidad para fomentar y fortalecer el aprendizaje de los y las estudiantes en el uso de las plataformas digitales así como de otras herramientas para el desarrollo de la docencia, fortalecer la formación, mejorar el acceso, generar programas más flexibles y robustecer los distintos mecanismos de información para el aseguramiento de la calidad de los procesos en los entornos virtuales.

4. FOCO DE LA PROPUESTA

La propuesta estratégica tiene como foco profundizar en la transformación digital de los procesos de enseñanza aprendizaje que se implementan actualmente en la Universidad Católica de Temuco. Se busca fortalecer los diagnósticos y dispositivos que permitan implementar programas híbridos que, tomando en consideración la brecha digital y la diversidad socioeconómica existente en Chile y en particular en la Araucanía, promuevan el compromiso académico de los y las estudiantes y les faciliten avanzar en sus trayectorias formativas independiente de su presencia en el campus universitario. Para lo anterior, se requiere fortalecer las capacidades docentes e institucionales para dar respuesta a las necesidades formativas derivadas de los nuevos desafíos impuestos por la creciente tecnologización de los contextos profesionales, en un marco de inclusión y equidad.

La implementación de buenas prácticas en educación digital requiere avanzar en distintos ámbitos. Nuestra propuesta se centra en el desarrollo articulado de tres elementos fundamentales para nuestro desarrollo: fortalecer el acceso y la accesibilidad de las y los estudiantes enfocándonos en las dos primeras brechas digitales; potenciar el desarrollo profesional docente desde de la apropiación de las estrategias y herramientas digitales para enfrentar los desafíos actuales y futuros en un marco de aseguramiento de la calidad de la experiencia formativa. Este último elemento busca fortalecer los actuales mecanismos de gestión de calidad, completando las acciones de protocolos, seguimiento y monitoreo a una escala que integre los elementos principales del desarrollo de la educación a digital: competencias digitales de estudiantes y docentes, recursos digitales para la interacción digital y condiciones de acceso al hardware y al software que asegure oportunidades de aprendizaje a todos y todas nuestras estudiantes.

4.1.- RESULTADOS ESPERADOS DE LA PROPUESTA

(en función del foco de la propuesta y directamente vinculados con los objetivos específicos de la propuesta)

LÍNEA BASE	RESULTADOS ESPERADOS
La institución no cuenta con información socio- espacial de los y las estudiantes y su conectividad asociada que permita la gestión de brechas de acceso.	La institución cuenta con una plataforma de gestión de información socio-espacial que permita conocer la conectividad asociada de los y las estudiantes para gestionar y disminuir la brecha de acceso.
Estudiantes con bajas competencias digitales para la gestión de aprendizajes.	Plan formativo en competencias digitales para los estudiantes diseñado, implementado y evaluado.
Baja producción de contenidos digitales y transmedia académicos por parte del cuerpo docente de la institución.	Colección de contenidos digitales UC Temuco en redes sociales y Metadatos institucionales.
Académicos y equipo profesional de apoyo a la docencia sin formación especializada en docencia híbrida y a distancia.	Académicos y equipo profesional de apoyo a la docencia certificados en docencia híbrida y a distancia.
Modelo de Gestión de Calidad de la Docencia institucional no incorpora las particularidades de la educación digital.	Mecanismo de evaluación y aseguramiento de la calidad de los procesos de educación digital incorporados al Modelo de Gestión de Calidad de la docencia.

5. MODELO DE GESTIÓN DE LA PROPUESTA

Respecto al modelo de gestión, esta propuesta es liderada por el **Vicerrector Académico** de la Universidad Católica de Temuco quien, junto al **Equipo Directivo**, serán los encargados de conducir la iniciativa acorde a los lineamientos y necesidades institucionales y a los objetivos planteados. Con esto se busca articular a las diferentes unidades dependientes de la Vicerrectoría Académica y también asegurar la vinculación con las unidades académicas pertinentes a esta propuesta.

El carácter institucional que la iniciativa tendrá por medio del liderazgo del Vicerrector Académico, permite integrar las tareas comprometidas en este proyecto a los diferentes planes operativos de las unidades institucionales que tendrán vinculación directa con la ejecución, a saber: Dirección de Tecnología Educativa (DTE); Dirección de Desarrollo y Evaluación del Currículo (DDEC); Centro de Desarrollo e Innovación de la Docencia (CeDID); y Dirección de Análisis y Calidad de la Docencia (DAC); todas estas unidades forman parte de la Dirección General de Docencia (DGD).

La Vicerrectoría Académica cuenta en su estructura con una **Unidad de Estudios** a cargo de dar el soporte técnico para la toma de decisiones estratégicas, gestionar y dar seguimiento a los proyectos con financiamiento ministerial, entre otras tareas. Por lo mismo, la Unidad de Estudios será la encargada del seguimiento y apoyo técnico a las actividades enmarcadas en este proyecto, acorde a los estándares definidos por la Vicerrectoría Académica. Esta unidad mantiene contacto directo y constante con el Vicerrector Académico, lo que permite zanjar los puntos operativos y contingentes vinculados a la ejecución.

La **Dirección Alterna** del proyecto recaerá en el Director General de Docencia, quien estará a cargo de la coordinación del equipo ejecutivo, que considera a los equipos pertinentes a cada ámbito de acción del proyecto. Los **Responsables de Objetivos Específicos** serán Directores de Unidades de la Dirección General de Docencia.

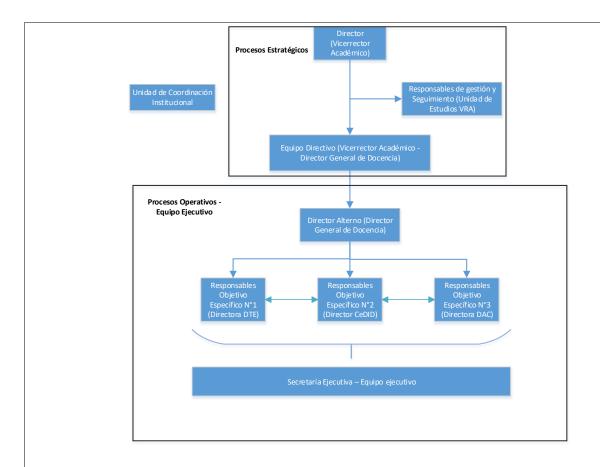
El **Equipo Ejecutivo** del proyecto estará conformado por profesionales estables de la institución y por profesionales a contratar en el marco de esta propuesta, quienes serán los ejecutores de las diferentes actividades que se han comprometido. Estos profesionales, en su mayoría, se instalan en las diferentes Direcciones de la Vicerrectoría Académica descritas anteriormente. En este mismo equipo, se ubica la **Secretaría Ejecutiva** del proyecto, conformada por un/a profesional de gestión general y una profesional de apoyo contable, quienes en conjunto con la Unidad de Estudios estarán cargo del monitoreo general y de prestar el apoyo técnico y administrativo para una correcta ejecución académica y presupuestaria. Esta secretaría es apoyo directo al **Director Alterno del proyecto.**

En este sentido, la Secretaría Ejecutiva mantiene un trabajo directo y colaborativo con los equipos técnicos ejecutores de cada actividad del proyecto, con lo cual elabora los documentos necesarios para el cumplimiento cabal de actividades e hitos (informes, términos de referencia, perfiles, fichas de revisiones previas, reportes financieros, entre otros). Todos los documentos pasan por revisión de la Vicerrectoría Académica.

De igual forma, se generan reportes en conjunto con la Unidad de Estudios que se informan semanalmente al Vicerrector Académico. Estos reportes dan cuenta del avance académico y financiero de este y otras iniciativas, con lo cual se evalúan logros y se implementan mejoras de ser necesario.

Finalmente, la **Unidad de Coordinación Institucional** resguardará el cumplimiento de los estándares definidos por MINEDUC para la ejecución general de esta iniciativa.

Lo anterior se detalla en el siguiente esquema:



El equipo ejecutivo mantendrá reuniones de trabajo y de coordinación quincenales. En ese sentido, cobra relevancia el Comité Estratégico de la Dirección General de Docencia, que entre otras funciones, tiene la misión de evaluar el avance del conjunto de actividades de la Dirección (dentro de las cuales se inserta este proyecto) y articular las funciones y tareas entre sus unidades dependientes (para el caso de este proyecto, toman relevancia la DTE, CeDID y DAC, cada una a cargo de objetivos específicos del proyecto).

De igual forma, una vez al mes se sumará al Equipo Directivo a dichas jornadas, instancia en la cual se pretende observar avances generales y proyecciones, visualizar nudos críticos y desafíos, y se tomarán decisiones de carácter estructurales.

Por último, el Director General de Docencia (Director Alterno de esta propuesta) preside el Consejo de Docencia (instancia colegiada de carácter institucional) del cual forman parte todos los Jefes de Carreras de la Institución y representantes estudiantiles. Este organismo es el encargado de asegurar y mejorar la calidad de los procesos y sistemas aplicados en la formación de los estudiantes, articular las carreras, proponer y dar seguimiento a los estándares, sistemas y procedimientos que mejoren la pedagogía universitaria. Por lo anterior este espacio tendrá un carácter primordial en los avances y mejoras que se pretenden implementar en el marco a esta iniciativa.

6. PLAN DE TRABAJO: OBJETIVOS, ESTRATEGIAS, HITOS Y ACTIVIDADES.

(duración mínima 18 meses, duración máxima 36 meses).

	Fortalecer capacidades institucionales que consoliden una oferta de docencia híbrida y flexible que contribuya al éxito académico de los y las estudiantes de
OBJETIVO GENERAL	pregrado, mediante la implementación articulada de estrategias de educación digital, en un marco de equidad y aseguramiento de la calidad.

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1	Disminuir las brechas de acceso y de competencias digitales de los estudiantes mediante un conjunto articulado de estrategias para el fortalecimiento de la educación digital, que asegure las condiciones de aprendizaje de calidad en entornos virtuales.			
	 Implementación de dispositivos tecnológicos y pr faciliten la enseñanza y el aprendizaje en entorno brecha de competencias de los y las estudiantes. 	•		
ESTRATEGIAS OE N° 1:	2. Desarrollo de procesos, protocolos e indicadores para asegurar las condiciones de acceso a la infraestructura tecnológica y de competencias digitales de docentes y estudiantes para los procesos formativos.			
	3. Elaboración de una plataforma de gestión que integre la información soci espacial de los estudiantes y su conectividad asociada, facilitando la disminución de su brecha de acceso.			
Hitos ²	Actividades ³	Medios de verificación ⁴		
Hito 1: Plan formativo en competencias digitales para carreras piloto diseñado (Diseño conceptual). Mes 2 a Mes 75	Definir las carreras piloto en conjunto DTE y DDEC. Alinear el marco de competencias digitales con los itinerarios de formación según nivel de competencias genéricas y especificidad disciplinaria. Diseño de las rutas formativas (Competencias, contenidos, recursos). Diseño de evaluación de competencias digitales por medio de sistemas de gamificación.	Plan formativo en competencias digitales diseñado.		
Hito 2: Contenidos y materiales del plan formativo en competencias digitales diseñados. Mes 8 a Mes 14	Diseño de las actividades, RED y contenidos de las ruta formativa con las metodologías actuales de elearning (Storytelling, micro e-learning, gamificación). Implementación de Libguides CMS. Desarrollo de la Herramienta de autoevaluación de la CD de los estudiantes y docentes. Integración de Libguides con Blackboard.	Cursos implementados en la Plataforma Libguides CMS.		
Hito 3: Programa	Realización de piloto con estudiantes de las distintas	Informe de Programa		
formativo implementado.	carreras.	implementado.		

²Los hitos serán entendidos como resultados intermedios que contribuyen al logro de los objetivos específicos.

³ Las actividades que se consignen en este apartado ser relevantes y pertinentes para el cumplimiento de los hitos.

⁴Los medios de verificación deben dar cuenta del principal resultado comprometido en el hito. Indicar <u>un</u> medio de verificación preciso y concreto que apunte directamente al cumplimiento de cada hito (no de las actividades realizadas).

⁵ Considerar mes de inicio y mes de término del hito, con extensión máxima de un semestre o, excepcionalmente, un año. Los hitos podrán tener ciclos de implementación semestral o anual, incorporando varios periodos de evaluación. Ej. Hito 1: Instrumentos de monitoreo del programa implementados: Mes 01 a Mes 06; Mes 07 a Mes 12; Mes 13 a Mes 18. De todas maneras, se deberá presentar un solo medio de verificación, el que se irá reportando en cada periodo.

A4 46 - A4 24	Realización del proceso de inscripción de	
Mes 16 a Mes 21	estudiantes.	
	Implementación del sistema de autoevaluación de	
	competencias digitales para los estudiantes.	
	Proceso de seguimiento de estudiantes.	
	Evaluación de la experiencia de los estudiantes.	
	Ajuste de los diagnósticos de competencias	
	estudiantiles en función del marco de la	
	competencia digital institucional.	
Hito 4: Instrumentos para	Diseño de instrumento de necesidades de	
medir competencias	estudiantes con barreras de acceso o diversidad	
digitales en estudiantes	funcional.	
con diversidad funcional	Desarrollo de un calendario anual de aplicación de	Instrumentos diseñados y
diseñados.	encuestas auto evaluativas, para medir la CD y las	modalidad de aplicación.
uisciiauos.	necesidades de los distintos usuarios.	
Mes 1 a Mes 6	Ajuste del proceso de medición de competencias	
Wies I a Wies o	digitales según procedimientos de aseguramiento	
	de la calidad (OE3, hito3).	
	Ajuste de estrategias y programas formativos en	
	base a la información.	
Hito 5: Instrumentos para	Aplicación de encuesta.	
medir competencias	Devolución de la información a estudiantes y	Informed CD on
digitales en estudiantes	directivos y docentes de la universidad	Informe de CD en
con diversidad funcional	Generación de reportes para carreras y	estudiantes de cohorte
aplicados.	departamentos.	inicial intermedia y final.
Mes 6 a Mes 12	Difusión de reportes institucionales.	
	Definición del alcance del estudio respecto de	
Hito 6: Estudio cualitativo	contextos de diversidad de acceso y situación de	
sobre la experiencia digital	discapacidad en la universidad	Primer avance temático
desarrollado.	Definición metodológica y muestral.	del trabajo con
	Invitación a grupos de estudiantes para el desarrollo	estudiantes.
Mes 15 a Mes 21	de las entrevistas personales y grupales.	
	Registro y organización de la información.	
	Análisis de mejoras de los procesos, recursos y	
	prácticas a partir del estudio sobre la experiencia	
	digital de estudiantes con diversidad de acceso y	
Hito 7: Estudio	situación de discapacidad.	
cualitativo sobre la	Organización de informes para carreras y	Informe cualitativo de la
experiencia digital	departamentos.	experiencia digital de
socializado.	Proceso de devolución de información de los	estudiantes.
	estudios cualitativos sobre la experiencia digital	
Mes 22 a Mes 26	para realizado.	
	Entrega de información a los distintos actores para	
	para retroalimentar los sistemas.	
Hito 8: Servicios y recursos	Generación de contenidos transmedia y en realidad	
educativos para la	virtual para estudiantes en situación de	
formación de	discapacidad o con diversidad funcional.	Recursos digitales
competencias digitales	Desarrollo de contenidos digitales para estudiantes	operativos en repositorios
implementados.	en situación de discapacidad.	institucionales.
implementados.	Diseño de materiales educativos digitales para	mstitucionales.
Mes 8 a Mes 15	estudiantes con diversidad funcional.	
IVIES O U IVIES 13	estudiantes con diversidad funcional.	

		1
	Evaluación y seguimiento del impacto del uso de los RED.	
	Digitalización de bibliografía básica.	1
	Definir lineamientos y orientaciones para el servicio	
	de préstamo de dispositivos tecnológicos	
	coherentes con asegurar el acceso y disponibilidad	
Hito 9: Servicios préstamo	de la infraestructura TIC.	
de dispositivos	Compra de Equipamiento: lectores de código de	1
tecnológicos que aseguren	barra.	
el acceso a la	Configuración del sistema de servicio de préstamo	1
infraestructura TIC	en función de las políticas y prioridades	Servicio de préstamo
implementado (primera	institucionales.	implementado.
etapa).	Selección de los dispositivos tecnológicos para el	
• •	uso académico.	
Mes 5 a Mes 12	Implementación de software requeridos para el uso	
	académico.	
	Diseñar e implementar proceso de mantenimiento	1
	de los Dispositivos Tecnológicos.	
Hito 10: Servicios préstamo	Compra de Equipamiento para la puesta en marcha	
de dispositivos	del sistema de préstamos: lectores de código de	
tecnológicos que aseguren	barra.	
el acceso a la	Incorporación de los dispositivos tecnológicos al	1
infraestructura TIC	sistema de gestión de biblioteca.	Servicio de préstamo
implementado (segunda	Formación de los equipos de asistente para la	implementado.
etapa).	gestión del servicio de préstamo.	
. ,	Difusión del servicio de préstamo y del Plan de	1
Mes 13 a Mes 18	formación de competencias digitales.	
	Actualizar diagnóstico institucional de	
	infraestructura TIC UC Temuco, que incluya	
	levantamiento de requerimientos de usuarios.	
Hito 11: Procesos para	Diseño de flujos de procesos, responsables,	1
asegurar condiciones de	objetivos e indicadores según procedimientos de	
acceso a infraestructura	aseguramiento de la calidad (OE3, hito3).	Manuales de procesos de
TIC diseñados.	Validación, ante instancias institucionales, del	infraestructura TIC UC
	modelo de funcionamiento propuesto.	Temuco.
Mes 6 a Mes 12	Elaboración de manuales de procesos y	1
	funcionamientos para las unidades involucradas en	
	el funcionamiento de la infraestructura TIC UC	
	Temuco.	
	Capacitación a usuarios en los procesos y	
Hito 12: Procesos para	procedimientos relacionados a infraestructura TIC	Informe de Evaluación de
asegurar condiciones de	UC Temuco.	Funcionamiento de
acceso a infraestructura	Puesta en marcha de del nuevo modelo de procesos	nuevos procesos y
TIC implementados.	y procedimientos de la infraestructura TIC UC	procedimientos de la
	Temuco.	infraestructura TIC UC
Mes 13 a Mes 18	Evaluación de su funcionamiento al año de su	Temuco.
	implementación.	
Hito 13: Base de datos	Diseño de bases de datos geoespaciales.	
georreferenciada con los		
estudiantes de pregrado	los estudiantes de pregrado	georreferenciada de los
elaborada.	Revisión de instrumentos y protocolos de registro	estudiantes de pregrado.
Mes 1 a Mes 6	de los estudiantes.	

Hito 14: Cobertura de	Ingreso de información de conectividad regional.	Bases de datos	
conectividad regional definida.	Elaboración de cartografía según nivel y densidad de conectividad.	geoespacial por nivel de y densidad de conectividad en la región de La	
Mes 4 a Mes 8		Araucanía.	
Hito 15: Visor territorial implementado.	Diseño de plataforma tecnológica en módulo de gestión integrada.	Visor territorial en	
Mes 4 a Mes 18	Poblamiento de la plataforma con la información geoespacial.	sistema integrado de gestión institucional.	

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2	Fortalecer la educación digital en el marco del Modelo Integral de Desarrollo de la Docencia (MIDD), para transitar hacia una docencia híbrida y flexible que favorezca el aprendizaje de sus estudiantes.				
ESTRATEGIAS OE N° 2:	 Diagnóstico de áreas de mejora respecto de capacidades docentes en relación con la docencia híbrida que requieren de fortalecimiento. Implementación de una oferta formativa dirigida a docentes, jefes de carrera, ayudantes y tutores, híbrida, flexible y articulada al MIDD, que fortalezca la integración de la docencia híbrida en contextos de diversidad. Implementación de estrategias de enseñanza-aprendizaje y evaluación que favorezcan la experiencia de educación digital de los y las estudiantes en diversos ámbitos de acción curricular-pedagógico (módulos y cursos) y niveles de apropiación de tecnología. Producción, uso en diferentes cursos y difusión de contenidos digitales y transmedia académicos desarrollados por docentes y en colaboración con estudiantes para facilitar el aprendizaje. Evaluación de resultados de las estrategias implementadas con foco en la 				
Hitos	identificación de implicancias en el aprendizaje de la Actividades	Medios de verificación			
Hito 1: Diagnósticos existentes analizados. Mes 1 a Mes 2 Hito 2: Académicos y	Análisis de los reportes diagnósticos realizados por la Dirección de Tecnología Educativa sobre la integración y accesibilidad de tecnologías para el aprendizaje. Levantamiento de diagnósticos en grupos de focalización seleccionados (Académicos y asesores VRA). Socialización de diagnóstico a actores relevantes sobre el estado de la educación digital híbrida y a distancia. Selección de instancias de formación (cursos,	Informe de diagnóstico de la docencia híbrida en la UC Temuco.			
equipos de asesores VRA formados. Mes 2 a Mes 4	seminarios, estadías) para académicos y equipos de asesores VRA acorde al diagnóstico. Implementación de instancias de formación dirigidas a académicos y profesionales de las direcciones asociadas a la VRA.	Sistematización de las instancias de formación en docencia híbrida implementadas.			
Hito 3: Oferta formativa en docencia híbrida diseñada. Mes 4 a Mes 6	Levantamiento de propuestas de formación a partir de la investigación de experiencias exitosas implementadas en docencia y con uso de tecnología, internas y externas. Diseño de la rutas formativas flexibles e híbridas para los grupos de focalización que implementarán la experiencia (reconocimientos, creditaje y equivalencias). Definición de instrumentos de evaluación de la implementación de la oferta formativa y la implementación de las estrategias de docencia híbrida (seguimiento, satisfacción, prácticas) en el marco de los criterios de calidad (OE3, hito 3). Validación y socialización de las rutas formativas.	Diseño de rutas formativas para la docencia híbrida validadas.			

Hito 4: Oferta formativa en docencia híbrida implementada. Mes 6 a Mes 36	Levantamiento de línea base a partir del diagnóstico y criterios de calidad definidos, en participantes de las rutas formativas (OE3, hito 3). Diseño y formalización de rutas formativas con participantes. Implementación de las rutas formativas híbridas y flexibles con grupos de focalización: jefes de carrera y docentes. Implementación de las rutas formativas híbridas y flexibles con grupos de focalización: ayudantes y tutores. Selección de otras instancias de formación (cursos, seminarios, estadías) para equipos docentes focalizados. Sistematización de la implementación de las rutas formativas.	Informe de sistematización de rutas formativas para la docencia híbrida implementadas.	
Hito 5: Estrategias de docencia híbrida para el aprendizaje en el diseño de cursos incorporadas. Mes 12 a Mes 24	Diseño de protocolo para incorporación de estrategias de docencia híbrida en guías de aprendizaje en el marco de los criterios de calidad (OE3, hito 3). Coordinación con autoridades de las decanaturas, carreras y equipos docentes para el establecimiento del plan de trabajo conjunto y compromisos académicos. Conformación de equipos de trabajo (docentes, asesores pedagógicos y tecnológicos, ayudantes y tutores). Implementación de protocolo para incorporación de estrategias de docencia híbrida en guías de aprendizaje. Validación de guías de aprendizaje re-diseñadas y articuladas con los programas de curso en CELUCT.	Catastro de diseño de cursos bajo la modalidad de docencia híbrida (guías de aprendizaje).	
Hito 6: Seguimiento de las estrategias de docencia híbrida implementadas. Mes 18 a Mes 36	Implementación de soportes de tecnología necesarios para el desarrollo de los cursos bajo la modalidad. Implementación de estrategias de docencia híbrida. Aplicación de instrumentos de seguimiento de estrategias de docencia híbrida. Análisis de resultados de la implementación de estrategias. Elaboración de informe y socialización de resultados de la implementación. Identificación de necesidades para la digitalización de	Informe de implementación de estrategias de docencia híbrida.	
Hito 7: Contenidos digitalizados. <i>Mes 12 a Mes 36</i>	contenidos digitales en conjunto DTE y Biblioteca. Diseño de estrategia para la digitalización de contenidos disciplinares de tercera generación en conjunto DTE y Biblioteca. Digitalización de contenidos (Recursos Educativos Digitales, RED, de tercera generación disciplinares). Prototipado de los contenidos digitalizados disciplinares (RED de tercera generación).	Repositorio institucional de contenidos digitales académicos disciplinares de tercera generación (Conectados con Biblioteca).	

	Validación y difusión de contenidos digitalizados disciplinares (RED de tercera generación).	
Hito 8: Contenidos	Evaluación y selección de plataformas a utilizar.	
transmedia académicos en redes sociales	Revisión de Curaduría de contenidos digitales en las redes sociales.	Curaduría (colección) de contenidos digitales UC
institucionales generados.	Generación de relatos transmedia (contenidos en plataformas seleccionadas).	Temuco en redes sociales y Metadatos
Mes 12 a Mes 36	Generación de una Curaduría de contenidos digitales UC Temuco, en redes sociales (Instagram, otras).	institucionales.
Hito 9: Contenidos	Identificación de necesidades y requerimientos.	
digitales transmedia que abordan necesidades	Conformación de equipos (docentes, estudiantes y asesores).	Curaduría (colección) de
estudiantiles co- diseñados (docentes- estudiantes).	Co-diseño y generación de contenidos digitales a partir de necesidades reales de los estudiantes en relación con los contenidos disciplinarios.	contenidos digitalizados diseñados con los estudiantes.
	Prototipado de los contenidos digitalizados.	
Mes 12 a Mes 36	Validación y difusión de los contenidos digitalizados.	
Hito 10: Resultados de la implementación de la	Análisis de la experiencia por etapas del proceso en el marco de los criterios de calidad definidos (OE3, hito 3).	Informe de resultados de
oferta formativa y estrategias de docencia	Elaboración de síntesis de resultados claves para la toma de decisiones sobre la docencia híbrida.	implementación de la oferta formativa y
híbrida sistematizados.	Socialización a las autoridades y equipos vinculados a la experiencia.	estrategias de docencia híbrida.
Mes 12 a 36	Formalización de las orientaciones clave para la docencia híbrida.	
	Selección de experiencias exitosas de educación digital para seminario, publicación de cuaderno y manuscrito.	
Hito 11: Experiencias comunicadas a la	Organización e implementación de Seminario de educación digital.	Seminario de educación digital en la UC Temuco.
comunidad académica.	Redacción de un volumen de "Cuadernos de Docencia" sobre educación digital para el Aprendizaje.	Cuaderno de docencia
Mes 30 a 36	Redacción conjunta de experiencias con docentes, asesores y estudiantes involucrados.	sobre educación digital.
	Apoyo para la edición de experiencias UC Temuco exitosas de educación digital.	

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3	Instalar un mecanismo de evaluación y aseguramiento de la calidad que permita monitorear y retroalimentar los procesos de educación digital, en el marco del Modelo de Gestión de Calidad de la Docencia institucional, contribuyendo a mejorar las condiciones de aprendizaje en entornos virtuales.				
ESTRATEGIAS OE N° 3:	 Fortalecimiento de las capacidades y espacios institucionales para la formación de docentes y ayudantes en educación digital y la implementación operativa del proyecto. Diseño de un mecanismo de evaluación y aseguramiento de la calidad que permita monitorear y retroalimentar los procesos de educación digital. Reelaboración de indicadores e instrumentos para la evaluación y aseguramiento de la calidad de la educación digital. Implementación e institucionalización del mecanismo de evaluación y aseguramiento de la calidad de los procesos de educación digital, identificando y retroalimentando mejoras requeridas. 				
Hitos	Actividades	Medios de verificación			
Hito 1: Equipo proyecto instalado. Mes 1 a Mes 6	Contratación e instalación de profesionales para la ejecución del proyecto: asesores pedagógicos, geógrafo, ingeniero procesos, diseñador, profesional. Inducción al equipo de profesionales para la ejecución del proyecto: desde el modelo educativo a los sistemas administrativos de gestión institucional Adquisición de equipamiento para profesionales del proyecto. Contratos de profesionales de Secretaría Ejecutiva				
Hito 2: Sala para simulación con tecnología habilitada. Mes 31 a Mes 36	Coordinación con proyecto FU UCT 2099 respecto de la construcción de espacios y recursos para la formación docente (OE2, hito 3). Levantamiento de requerimientos de alhajamiento menor, mobiliario y equipamiento tecnológico especializado para sala de simulación. Adquisición de mobiliario y equipamiento tecnológico para sala de simulación. Instalación de sala de simulación para la formación docente en educación digital.	Planimetría de la sala de simulación			
Hito 3: Diagnóstico sobre educación digital realizado. Mes 7 a Mes 12	Diagnóstico situacional de las estrategias y acciones de evaluación y monitoreo de la educación digital en la institución. Revisión de experiencias nacionales e internacionales de mecanismos de evaluación de la educación digital. Levantamiento de requerimientos de indicadores e instrumentos para evaluación y aseguramiento de la calidad que permitan monitorear la educación digital.	Informe diagnóstico sobre evaluación de la educación digital			
Hito 4: Mecanismo de evaluación y aseguramiento de la calidad para los procesos de educación digital diseñado.	Elaboración y ajuste de estrategias/ acciones de evaluación y aseguramiento de la calidad de los procesos de monitoreo de educación digital. Levantamiento de procesos y procedimientos para implementar la evaluación y el aseguramiento de la calidad de la educación digital, en el marco del modelo de gestión de la calidad de la docencia.	Manual de procedimientos de evaluación de la educación digital.			

Mes 13 a Mes 18	Elaboración de un Manual de Procedimientos de evaluación de la educación digital.	
Hito 5: Indicadores e	Revisión y registro de indicadores e instrumentos asociados a estrategias y actividades actualmente instaladas para la evaluación y aseguramiento de la calidad de la educación digital. Identificación de la brecha y diseño de indicadores e	
instrumentos de evaluación para el aseguramiento de la calidad de la educación digital reelaborados.	instrumentos para la evaluación y aseguramiento de la calidad que permita la retroalimentación interna y externa de los procesos de educación digital. Validación de indicadores e instrumentos de evaluación para el mejoramiento continuo y aseguramiento de la calidad.	Indicadores e instrumentos disponibles en el sistema de gestión institucional.
Mes 19 a Mes 24	Incorporación de los indicadores e instrumentos validados en los procesos de aseguramiento de la calidad de las diversas áreas vinculadas a la educación digital y en los sistemas de gestión de información institucional.	
Hito 6: Mecanismo de evaluación y	Implementación piloto en grupo de carreras.	Informe de implementación del
aseguramiento de la calidad la educación digital piloteados.	Análisis y validación de resultados.	mecanismo de evaluación y aseguramiento de la
Mes 25 a Mes 30	Elaboración de ajustes y propuesta de escalamiento.	calidad de la educación digital.
Hito 7: Mecanismo de evaluación y aseguramiento de la	Implementación de mecanismo de evaluación y aseguramiento de la calidad de la educación digital en escalamiento progresivo.	
calidad de la educación digital institucionalizado.	Difusión y socialización de mecanismo de evaluación y aseguramiento de la calidad de la educación digital.	Resolución de Vicerrectoría Académica
Mes 31 a Mes 36	Elaboración de informe de cierre del proyecto.	

7. INDICADORES DE LA PROPUESTA

OE N°	Nombre Indicador	Fórmula Cálculo	Base	Meta año 1	Meta año 2	Meta año 3	Medios de Verificación ⁶
1	Estudiantes de primer año que desarrollan cursos de formación en competencias digitales	% de estudiantes de primer año (pregrado) que toman cursos/total de estudiantes de primer año (pregrado) de la universidad	0	25	50	100	Certificaciones de estudiantes
1	Recursos educativos diseñados para atención de diversidades	Nº de recursos educativos de atención a la diversidad	0	12	36	50	Recursos disponibles en repositorio institucional en base a estándar.
1	Cobertura de estudiantes geolocalizados	% de estudiantes de pregrado geolocalizados/total de estudiantes de pregrado de la universidad	0	30	60	100	Bases de datos georreferenciada de los estudiantes de pregrado
1	Uso de la plataforma	% de carreras que consultan el visor territorial/total de carreras de la universidad	0	10	40	>70	Visor territorial en sistema integrado de gestión institucional
2	Número de docentes formados en estrategias de educación digital	Nominal acumulativo	0	20	60	100	Certificación docentes
2	Número de ayudantes y tutores líderes formados en estrategias de educación digital	Nominal acumulativo	0	40	80	120	Certificación ayudantes y tutores
2	Número de nuevos cursos con estrategias de educación digital	Nominal acumulativo	0	0	40	80	Guías de Aprendizaje
2	Número de recursos educativos digitales académicos y transmedia desarrollados	Nominal acumulativo	0	40	120	200	Colección de contenidos digitales UC Temuco en redes sociales y metadatos institucionales.
3	Porcentaje de carreras con mecanismo de evaluación y aseguramiento de la calidad la educación digital	% de carreras con mecanismo/total de carreras de la universidad	0	0	20	80	Informe de implementación del mecanismo de evaluación y aseguramiento de la calidad de la educación digital

_

⁶ Los medios de verificación deben dar cuenta del principal resultado comprometido en el indicador. Señale, en lo posible, solo un medio de verificación preciso y concreto que apunte directamente al cumplimiento del indicador.

8. RECURSOS SOLICITADOS

Considerar una proporción más cercana a un 65% para gastos corrientes y a un 35% para gastos de capital, respecto del monto total solicitado en la propuesta.

			Año 1 [En	Año 2 [En		Total
ÍTEM	SUBÍTEM	GASTO	M\$]	M\$]	M\$]	
			Mineduc	Mineduc	Mineduc	Mineduc
		Remuneraciones (Docentes/Académicos)	-	-	-	-
	Contratación de	Honorarios (Docentes/Académicos)	-	-	-	-
	docentes/académicos	Transferencias postdoctorales (Académicos)	-	-	-	-
		Seguros de accidente (Docentes/Académicos)	-	-	-	-
		Remuneraciones (Equipo de gestión)	\$47.700	\$71.700	\$23.400	\$142.800
RECURSOS	Contratación de	Honorarios (Equipo de gestión)	\$7.000	-	\$2.000	\$9.000
HUMANOS	equipo de gestión	Seguros de accidente (Equipo de gestión)	-	-	-	-
		Remuneraciones (Ayudantes)	-	-	-	-
	Contratación de		-	-	-	-
	ayudantes y tutores	Transferencias a estudiantes (Ayudantes)	-	\$3.600	\$3.600	\$7.200
	Otras contrataciones	Remuneraciones (Otras contrataciones)	\$19.200	\$19.200	\$19.200	\$57.600
		Honorarios (Otras contrataciones)	\$6.750	\$11.000	\$2.000	\$19.750
		Pasajes (visita especialista)	-	-	-	-
		Mantención (visita especialista)	-	-	-	-
	Visita de especialista	Seguros (visita especialista)	-	-	-	-
		Honorarios (visita especialista)	-	-	\$2.500	\$2.500
		Pasajes (formación)	-	-	-	-
		Contratación de servicios de traslado (formación)	-	-	-	-
	Actividades de formación y	Arriendo de vehículos (formación)	-	-	-	-
	especialización	Viáticos/mantención (formación)	-	-	-	-
		Seguros (formación)	-	-	-	-
		Inscripción (formación)	\$12.000	-	-	\$12.000
		Pasajes (Vinculación)	-	-	-	-
	Actividades de	Contratación de servicios de traslado (Vinculación)	-	-	-	-
	vinculación y gestión	Arriendo de vehículos (Vinculación)	-	-	-	-
		Viatico/Mantención (Vinculación)	-	-	-	-
		Seguros (Vinculación)	-	-	-	-
		Pasajes (Movilidad)	-	-	-	-
	Movilidad estudiantil	Contratación de servicios de traslado (Movilidad)	-	-	-	-
		Arriendo de vehículos (Movilidad)	-	-	-	-

		Mantención (Movilidad)	-	-	-	-
		Seguros (Movilidad)	-	-	-	-
		Inscripción (Movilidad)	-	-	-	-
		Pasajes (Asist. reuniones)	-	-	-	-
		Contratación de servicios de traslado (Asist. reuniones)	-	-	-	-
	Asistencia a reuniones y actividades	Arriendo de vehículos (Asist. reuniones)	-	-	-	-
	académicas	Mantención/ Viático (Asist. reuniones)	-	-	-	-
		Seguros (Asist. reuniones)	-	-	-	-
		Serv. de alimentación (Asist. reuniones)	-	-	-	-
		Mantención/ Viáticos (Org. talleres)	-	-	-	-
		Seguros (Org. Talleres)	-	-	-	-
GASTOS		Honorarios (Org. talleres)	-	\$2.000	\$2.000	\$4.000
ACADÉMICOS		Pasajes (Org. talleres)	-	-	-	-
		Contratación de servicio de traslado (Org. Talleres)	-	-	-	-
		Arriendo de vehículos (Org. Talleres)	-	-	-	-
	Organización de	Serv. de alimentación (Org. talleres)	-	\$1.000	\$2.500	\$3.500
	talleres y seminarios	Servicio y productos de difusión (Org. talleres)	-	\$1.000	\$1.500	\$2.500
		Materiales e insumos de oficina (Org. talleres)	-	-	-	-
		Serv. De apoyo académico (Org. talleres)	-	-	-	-
		Servicios audiovisuales y de comunicación (Org. talleres)	-	-	-	-
		Arriendo de espacios (Org. talleres)	-	-	-	-
	Fondos concursables	Contrataciones (Fondos concursables)	-	-	-	-
		Servicio de Consultoría (Fondo concursable)	-	-	-	-
		Otros (Fondos concursables)	-	-	-	-
		Estudios de arquitectura y afines	-	-	-	-
		Instalaciones	-	-	-	-
	Servicios de soporte y	Servicios técnicos	-	-	-	-
	seguros	Seguros de bienes	-	-	-	-
		Servicios de acceso y suscripción	-	-	-	-
		Servicios de telecomunicaciones	-	-	-	-
		Materiales e insumos de oficina	-	-	-	-
GASTOS DE OPERACIÓN	Materiales e insumos	Insumos para equipamiento y laboratorio	\$5.500	\$3.200	\$3.200	\$11.900
		Material pedagógico y académico	-	-	-	-
	Servicios y productos	Servicios de apoyo académico	-	-	-	-
	de apoyo académico y	Servicios y productos de difusión	-	-	-	-
	difusión	Servicios audiovisuales y de comunicación	-	-	-	-
	Impuestos, patentes y	Tasas publicaciones científicas	-	-	-	-
	otros	Impuestos	-	-	-	-

		Patentes	-	-	-	-
SERVICIOS DE		Asistencia técnica individual	-	-	-	-
CONSULTORÍ A	Asistencia técnica	Asistencia técnica firma consultora	-	-	-	-
Subtotal Presu	puesto Corriente		\$98.150	\$112.700	\$61.900	\$272.750
	Equipamiento e	Equipamiento e instrumental de apoyo a la docencia, innovación, investigación, laboratorios y/o talleres	\$4.000	\$21.600	-	\$25.600
	instrumental de apoyo	Equipamiento computacional y de información	\$14.800	\$20.750	-	\$35.550
		Equipamiento audiovisual	-	-	\$6.400	\$6.400
	Otros bienes	Soporte informático y bases de datos	\$6.100	\$4.300	\$4.300	\$14.700
		Desarrollo de softwares	-	-	-	-
		Bibliografía	\$20.000	-	-	\$20.000
BIENES	Alhajamiento menor	Alhajamiento menor	-	-	\$20.000	\$20.000
		Mobiliario	-	-	\$5.000	\$5.000
	Fondos concursables	Bienes (Fondos concursables)	-	-	-	-
	Ampliación	Ampliación	-	-	-	-
OBRAS	Remodelación	Remodelación	-	-	-	-
	Habilitación	Habilitación	-	-	-	-
Subtotal Presu	puesto Capital		\$44.900	\$46.650	\$35.700	\$127.250
Total Anual M	Total Anual M\$				\$97.600	\$400.000

8.2 Descripción y justificad	8.2 Descripción y justificación por ítem de los recursos solicitados					
ITEM	Descripción y justificación					
Recursos humanos:	En lo que refiere al OE N°1, los recursos de este ítem están destinados a la contratación de un asesor TIC y de un diseñador, profesionales que fortalecerán el equipo de la Dirección de Tecnología Educativa, y tributarán directamente a la implementación de estrategias de faciliten la enseñanza y el aprendizaje en entornos digitales, disminuyendo la brecha de competencias de los estudiantes. Por otro lado, se destinan recursos a la contratación de un profesional geógrafo y de un informático para las tareas relacionadas a la plataforma de gestión que integrará la información socio-espacial de los estudiantes y su conectividad asociada.					
	En relación al OE N°2, se contratará un profesional con experiencia en formación a distancia y diseño curricular. Profesional que estará encargado de liderar los procesos de formación flexibles y masivos que se otorgarán desde la DGD para desarrollar competencias pedagógico-tecnológicas en jefes de carrera y docentes para la implementación de educación digital a distancia. En esta misma línea, se espera contar además con un profesional para asesorar procesos de transformación de					

cursos hacia la educación digital a distancia en coordinación con Comunidades de Aprendizaje de cursos seleccionados. Al mismo tiempo se espera contar con un profesional, comunicador audiovisual, para la digitalización de contenidos académicos desarrollados por docentes y estudiantes.

En el OE N°3, se solicitan recursos para la contratación de un profesional de gestión general del proyecto (secretario/a ejecutivo), y, además, para un ingeniero encargado de apoyar los procesos de instalación de mecanismos de evaluación y aseguramiento de la calidad de aprendizajes en entornos virtuales.

Por último, el proyecto considera la contratación (a honorarios) transitoria de profesionales relacionados a tareas específicas o a productos concretos y puntales vinculados a las actividades de cada uno de los objetivos, dentro de los más relevantes se puede contar a: Profesional de apoyo a seguimiento y datos, relacionado a la aplicación de instrumentos institucionales para medir competencias digitales en los estudiantes; Profesional publicista para el diseño de una campaña de difusión de servicios de préstamos de equipamiento TIC; Profesional para detectar e identificar necesidades de formación para la EDD; y un profesional para la validación de indicadores e instrumentos de evaluación y aseguramiento de la calidad.

Gastos académicos

Los recursos solicitados en este ítem se vinculan principalmente al OE N°2, donde se solicitan recursos para la realización de instancias de formación certificadas para el desarrollo de las competencias pedagógico-tecnológicas (instancias dirigidas principalmente a los equipos profesionales-académicos de la Vicerrectoría Académica).

Por otro lado, se solicitan recursos para realizar dos visitas de especialistas; la primera para generar un encuentro con un experto que permita la profundización de los procesos de acompañamiento para la transformación hacia la EDD, dirigida a asesores pedagógicos de la DGD, y la segunda para profundizar la complejidad de la oferta formativa en EDD con pertinencia al contexto de la UC Temuco.

De igual forma, se requieren gastos relacionados a organización de talleres y seminarios para generar instancias de formación en diversos niveles de integración de tecnología, articuladas al MIDD, para el desarrollo de las competencias pedagógico-tecnológicas esenciales de los jefes de carrera y docentes. Y también para la realización de jornadas de orientación de ayudantes y tutores con foco en EDD para apoyar y sostener procesos de transformación de cursos que favorezcan la experiencia para el estudiante.

Por último, se pretende implementar un Seminario que reúna experiencias de educación digital a distancia exitosas, tanto de la Comunidad UC Temuco, como también otras experiencias externas destacadas.

Gastos de operación:	 En este ítem, el presupuesto solicitado se relaciona principalmente a: - Adquisición de servicios académicos que permitan contar con recursos educativos digitales para la formación de competencias digitales en contextos de diversidad de acceso, - Generación de contenido digital académico en sus diversas modalidades, - Adquisición de material fungible y de oficina diverso.
Servicios de consultoría:	No se solicitan recursos en este ítem.
Bienes:	 Los recursos solicitados para este ítem se dividen principalmente en dos aspectos: Adquisición de equipamiento computacional para los profesionales que se integrarán a la universidad en el marco de este proyecto (que fueron descritos en el apartado de Recursos Humanos). Adquisición de equipamiento tecnológico para fortalecer, en el marco del quehacer de unidades como la DTE o CeDID), diversos espacios con tecnología para el trabajo con estudiantes y con docentes, como por ejemplo la Sala para Simulación (OE N°3).
	Un punto importante a destacar es que este proyecto permitirá generar una articulación y apalancamiento de recursos con la iniciativa FU UCT2099 en relación a la construcción de espacios y recursos para la formación docente en educación digital.
Obras:	No se solicitan recursos en este ítem.

9. ANEXOS

ANEXO 1: UNIDADES ACADÉMICAS INVOLUCRADAS EN LA PROPUESTA (completar este anexo, solo en caso de propuestas focalizadas, indicado en portada de formulario).

Para completar esta tabla considerar la información proporcionada por el Servicio de Información de Educación Superior (SIES) disponible en: https://www.mifuturo.cl/sies/. Tener en consideración que el código SIES de las carreras varía según versiones de la misma o jornadas en la que se dicta, por lo tanto, se debe informar la totalidad de carreras y códigos respectivos. La información que proporcione la institución en este anexo, es la que se considerará como oficial para la postulación.

N°	Nombre carrera	Código SIES	Nombre sede (Indicar sede en la que se imparte la carrera de acuerdo a lo informado a SIES)	Carrera Nueva o Antigüa	Matrícula 2020 (solo completar en caso de ser carrera nueva)
1				Elija un elemento.	
2				Elija un elemento.	
3				Elija un elemento.	
4				Elija un elemento.	
				Elija un elemento.	

ANEXO 2: CURRÍCULO DE LOS INTEGRANTES DEL PROYECTO

(1 página por persona como máximo).

DATOS PERSONALES

APELLID	O PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES		
Fig	ueroa	Hernández	David Alejandro		
FECHA N	ACIMIENTO	CORREO ELECTRÓN	IICO	FONO	FAX
21/04/1967		vra@uct.cl		45-2205450	
ı	RUT		CARGO ACTUAL		
10.76	8.992-3		Vicerrector Ac	adémico	
REGIÓN	CIUDAD		DIRECCIÓN DE	TRABAJO	
La Araucanía	Temuco	Rudecindo Ortega 02950			
JORNADA DE TRABAJO					
(en horas semanales)					

FORMACIÓN ACADÉMICA

44

I ORIVIACION ACADEMICA			
TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Profesor de Biología y Ciencias Naturales	Pontificia Universidad Católica de Chile	Chile	1991
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
	UNIVERSIDAD University of London, Queen Mary College	PAÍS Inglaterra	_

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Católica de Temuco	Vicerrector de Extensión y Relaciones internacionales	2012	2016

APELLIDO	O PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES		
Р	alet	Araneda	Pablo Enrique		
FECHA N	ACIMIENTO	CORREO ELECTRÓN	IICO FONO FAX		FAX
02/1	2/1967	ppalet@uct.cl	l 45-2205604		
F	RUT		CARGO ACTUAL		
10.32	25.483-3	Director General de Docencia		Director General de Docencia	
REGIÓN	CIUDAD		DIRECCIÓN DE	TRABAJO	
La Araucanía	Temuco		Rudecindo Orte	ega 02950	
JORNADA DE TRABAJO					
(en horas semanales)					
	44				

FORMACIÓN ACADÉMICA

OHNIACION ACADEMICA			
TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Profesor de Religión y Moral	P. universidad Católica de Chile	Chile	1992
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Master of Theological Studies	University of Divinity, Melbourne	Australia	2014

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Católica de Temuco	Director Formación Humanista Cristiana	2014	2015

APELLID	O PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES		
G	ómez	Ochoa		Cecilia Ivonne	
FECHA N	ACIMIENTO	CORREO ELECTRÓN	IICO	FONO	FAX
29/09/1971		cgomez@uct.cl		d 452-553804	
ı	RUT		CARGO ACTUAL		
10.67	74.466-1		Directora de in	formática	
REGIÓN	CIUDAD		DIRECCIÓN DE	TRABAJO	
La Araucanía	Temuco	Avenida Rudecindo Ortega 03694			
JORNADA DE TRABAJO (en horas semanales)					

FORMACIÓN ACADÉMICA

42,5 horas

FORIVIACION ACADEIVIICA			
TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Tec. Univ. En programacion computacional	Pontificia Universidad Catolica de Chile, Sede Temuco	Chile	1993
Ingeniero informatico	Universidad Catolica de Temuco	Chile	2010
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN

10 10 10 00 7 11 11 21 11 01 12 0			
INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Establecimiento gejman	Analista-programador	1993	1994
Universidad Catolica de Temuco	Desarrollador	1995	2010
Universidad Catolica de Temuco	Administrador de base de datos	2011	2012
Universidad Catolica de Temuco	Encargada área informática – dirección de crédito y recaudación	2012	2014
Universidad Catolica de Temuco	Jefe de proyecto – dirección de tecnologías	2014	2016
Universidad Catolica de Temuco	Directora de informática	2017	Actualidad

APELLID	O PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES		
Ka	echele	Obreque		Mónica Tatiana	
FECHA N	ACIMIENTO	CORREO ELECTRÓN	IICO	FONO	FAX
11/07/1970		mkaechele@uct.cl		.cl 45-2205453	
I	RUT		CARGO ACTUAL		
11.68	37.392-3	D	irectora Tecnolo	gía Educativa	
REGIÓN	CIUDAD		DIRECCIÓN DE	TRABAJO	
La Araucanía	Temuco	Rudecindo Ortega 02950			
JORNADA DE TRABAJO (en horas semanales)					

FORMACIÓN ACADÉMICA

FURIVIACION ACADEIVIICA			
TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Profesora de Estado en Historia, Geografía y Ed. Cívica y Licenciada en Educación	Universidad de La Frontera	Chile	1996
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Doctora en Educación	Universidad de Barcelona	España	2016
Magister en Informática Educativa	Universidad de La Frontera	Chile	2002

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad de la Frontera	Asistente Académica y desarrollo de proyectos educativos	1996	2006
Liceo Javiera Carrera	Profesor de Historia Jornadas diurna y vespertina. Jefe Técnica	1995	2004

-,					
APELLID	O PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES		
G	arcía	Hormazábal	Ricardo Antonio		
FECHA N	IACIMIENTO	CORREO ELECTRÓN	NICO FONO FAX		FAX
06/0	06/1979	rgarcia@uct.cl	cl 45-2205629		
	RUT		CARGO ACTUAL		
13.7	30.071-0	Director Centro De	De Desarrollo e Innovación de La docencia (CeDID)		
REGIÓN	CIUDAD		DIRECCIÓN DE	TRABAJO	
La Araucanía	Temuco	Av. Manuel montt 56			
JORNADA	DE TRABAJO				
(en horas semanales)					
44					

FORMACIÓN ACADÉMICA

FORIVIACION ACADEIVIICA			
TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Licenciado en Psicología	U. Mayor	Chile	2003
Psicólogo	U. Mayor	Chile	2003
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Doctor	U. de Extremadura	España	2013

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Diego Portales	Académico	2004	2008
Universidad Mayor	Académico	2004	2009

			1		
APELLID	O PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES		
	Jara	Illanes		Enriqueta	
FECHA N	ACIMIENTO	CORREO ELECTRÓN	NICO FONO FAX		FAX
15/07/1959		ejara@uct.cl		45-2205327	
ı	RUT	CARGO ACTUAL			
6.68	7.034-0	Director	a de Análisis y Ca	lidad de la Docencia	
REGIÓN	CIUDAD		DIRECCIÓN DE	TRABAJO	
La Araucanía	Temuco	Av. Manuel montt 56			
JORNADA DE TRABAJO					
(en horas semanales)					

FORMACIÓN ACADÉMICA

FORIVIACION ACADEIVIICA			
TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Educadora de párvulos	Universidad de la Frontera	Chile	1883
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Doctora Calidad Educativa	Universidad de Barcelona	España	2008

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Ministerio de educación	Jefa división políticas educativas ed. Parv	2016	2018

APELLIDO	PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES		
Del \	/alle	Martin	Rodrigo		
FECHA NA	CIMIENTO	CORREO ELECTRÓN	IICO	FONO	FAX
07/03	/1967	rvalle@uct.cl 45-2205249			
RU	JT	CARGO ACTUAL			
9.917	.321-1	Director General de Inclusión y Acompañamiento			
REGIÓN	CIUDAD		DIRECCIÓN DE TRABAJO		
La Araucanía	TEMUCO	Rudecindo Ortega 02950			
JORNADA DE TRABAJO					
(en horas semanales)					
44					

FORMACIÓN ACADÉMICA

FUNIVIACION ACADEIVIICA			
TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Profesor de Religión y Moral	Pontificia Universidad Católica de Chile	Chile	1995
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Doctor en Educación	Universidad de Indiana	EEUU	2006
Magíster en Diseño Instruccional	Universidad de Indiana	EEUU	2005

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Católica de Temuco	Vicedecano de Investigación, Facultad de Educación.	2012	2015
Universidad Católica de Temuco	Director General de Docencia	2010	2012

APELLID	O PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES		
F	Peña Cortés Fernando Andrés				
FECHA N	ACIMIENTO	CORREO ELECTRÓN	NICO FONO FAX		FAX
09/0	08/1969	fpena@uctemuco	ıco.cl 45-2205469		
l	RUT		CARGO ACTUAL		
9.98	4.280-6	Director I	Director Laboratorio de Planificación Territorial		
REGIÓN	CIUDAD		DIRECCIÓN DE	TRABAJO	
La Araucanía	Temuco	Rudecindo Ortega 02950			
JORNADA DE TRABAJO					
(en horas semanales)					
44					

FORMACIÓN ACADÉMICA

FURIVIACION ACADEIVIICA			
TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Profesor de Historia y Geografía	Universidad de Concepción	Chile	1992
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Doctor en Ciencias Ambientales	Universidad de Concepción	Chile	1999

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Católica de Temuco	Profesor Auxiliar, Adjunto y actualmente Titular	1997	A la fecha
Universidad Católica de Temuco	Vicerrector Académico	2012	2016
Universidad Católica de Temuco	Director General Académico	2008	2009
Universidad Católica de Temuco	Director General de Investigación	2000	2007
Universidad de Concepción	Profesor Instructor	1992	1996

APELLIDO	O PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES		
C	hau	González	Claudia Andrea		
FECHA N	ACIMIENTO	CORREO ELECTRÓN	NICO FONO FAX		FAX
02/1	0/1971	cchau@uct.cl		45-2205460	
F	RUT		CARGO ACTUAL		
11.84	11.788-7		Directora Sistema	Bibliotecas	
REGIÓN	CIUDAD		DIRECCIÓN DE	TRABAJO	
La Araucanía	Temuco	Av. Manuel Montt 56			
JORNADA	DE TRABAJO				
(en horas	semanales)				

FORMACIÓN ACADÉMICA			
TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Título Bibliotecario Documentalista	Universidad Tecnológica Metropolitana	Chile	1995
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Postítulo en Administración y Gestión Bibliotecaria	Universidad Tecnológica Metropolitana	Chile	1996
Master en Documentación Digital	Universidad Pompeu Fabra	España	2009

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Fundación para la Innovación Agraria (FIA) del Ministerio de Agricultura	Bibliotecaria Documentalista. Encargada Servicios de Información para la Innovación	Julio 2002	Abril 2014
Empresa Periodística El Mercurio	Investigador Documentalista	1993	Marzo 2002

APELLID	O PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES		
Po	blete	Castro	Pablo Andres		
FECHA N	IACIMIENTO	CORREO ELECTRÓN	IICO	FONO	FAX
20/0	01/1980	ppoblete@uct.c	I	994486268	
1	RUT		CARGO ACTUAL		
13.83	11.046-K	Coord	linador Desarrollo	Area Académica	
REGIÓN	CIUDAD		DIRECCIÓN DE	TRABAJO	
La Araucania	Temuco		Av. Rudecindo Ortega 03694		
JORNADA	DE TRABAJO				
(en horas	s semanales)				

FORMACIÓN ACADÉMICA

42,5

I UNIVIACION ACADEMICA			
TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Ingeniero en Informatica	Universidad Catolica de Temuco	Chile	2009
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Católica de Temuco	Coordinador Desarrollo Area Académica	2018	2020
Universidad Católica de Temuco	Ingeniero de Sistemas	2012	2018
Universidad Católica de Temuco	Administrador de Laboratorio	2010	2012

APELLID	O PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES		
0	rrego	Lepe	Claudia Patricia		
FECHA N	ACIMIENTO	CORREO ELECTRÓN	NICO FONO FAX		FAX
05/0	06/1977	corrego@uct.cl		45-2205454	
	RUT	CARGO ACTUAL			
13.18	33.646-5	Directora	a Desarrollo y Eva	luación del Currículo	
REGIÓN	CIUDAD		DIRECCIÓN DE	TRABAJO	
La Araucanía	Temuco	Rudecindo Ortega 02950			
JORNADA	DE TRABAJO				
(en horas	s semanales)				

FORMACIÓN ACADÉMICA

FURIVIACION ACADEIVIICA			
TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Profesora Ed. Diferencial	Universidad Católica de Temuco	Chile	2001
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Magister en Ed. Diferencial	Universidad Metropolitana de Cs. de la Educación	Chile	2011

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Católica de Temuco	Directora de Prácticas Facultad de Educación	2011	2015

APELLID	O PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES		
N	1oya	Figueroa	Beatriz Antonieta		
FECHA N	ACIMIENTO	CORREO ELECTRÓN	IICO	FONO	FAX
01/0	8/1985	bmoya@uct.cl		45-2553759	
ı	RUT		CARGO ACTUAL		
16.16	51.509-9	Profesional de Apoyo d	el Centro de Desa	arrollo e Innovación de	La Docencia
REGIÓN	CIUDAD		DIRECCIÓN DE	TRABAJO	
La Araucanía	Temuco	Rudecindo Ortega 02950			
	DE TRABAJO semanales)				

FORMACIÓN ACADÉMICA

FORIVIACION ACADEIVIICA			
TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Profesora e Inglés y Licenciada en Educación	Universidad Católica de Temuco	Chile	2010
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
	UNIVERSIDAD Universidad Católica de Temuco	PAÍS Chile	_

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Liceo Comercial del Desarrollo	Profesora de Inglés	2010	2012

APELLID	O PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES		
Υ	añez	Sepúlveda	Jorge Fernando		
FECHA N	ACIMIENTO	CORREO ELECTRÓN	IICO		
23/05/1960		jyanez@uct.cl	l 45-2553758		
ı	RUT	CARGO ACTUAL			
7.58	0.146-7	Encargado Formaciór	n Docente en la D	irección de Tecnología	Educativa
REGIÓN	CIUDAD		DIRECCIÓN DE	TRABAJO	
La Araucanía	Temuco	Rudecindo Ortega 02950			
JORNADA DE TRABAJO					
(en horas	s semanales)				

FORMACIÓN ACADÉMICA

FORMACION ACADEMICA			
TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Profesor	Pontificia Universidad Católica de Chile	Chile	1984
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO
(10000)			OBTENCIÓN
Magister Informática Educativa	Universidad de la Frontera Instituto de Informática Educativa	Chile	2001

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
	Profesional TIC		
Universidad Católica de Temuco	PMI UCT 1312 CD Formación Inicial	2014	2017
	Docente, Facultad de Educación		

APELLI	DO PATERNO	APELLIDO MATERNO		NOMBRES	
	Saez	Segura	Marcelo Omar		
FECHA	NACIMIENTO	CORREO ELECTRÓN	IICO	FONO	FAX
06	/01/1974	msaez@uct.cl		452-205275	
	RUT		CARGO ACTUAL		
12.	708.007-0	Subo	Subdirector de sistemas informaticos		
REGIÓN	CIUDAD		DIRECCIÓN DE	TRABAJO	
La Araucanía	Temuco	Avenida rudecindo ortega 03694			
JORNADA DE TRABAJO (en horas semanales)					

FORMACIÓN ACADÉMICA

42,5 horas

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Tec. Univ. En programacion computacional	Universidad Catolica de Temuco	Chile	1997
Ingeniero en ejecucion informatica	Universidad Catolica de Temuco	Chile	2004
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN

110 127 000 7 1111 21110 1120	TO BOOK AND THE COLOR					
INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA			
Consultorio miraflores temuco	Programador	1998	2001			
Universidad Catolica de Temuco	Ingeniero de sistemas	2004	2014			
Universidad Catolica de Temuco	Administrador de base de datos	2014	2018			
Universidad Catolica de Temuco	Subdirector de sistemas informaticos	2018	2020			

APELLIDO	O PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES		
Me	ndoza	Rodríguez	Rocío Del Pilar		
FECHA N	ACIMIENTO	CORREO ELECTRÓN	IICO	FONO	FAX
17/01/1989		rmendoza@uct.o	cl	45-2685040	
F	RUT		CARGO ACTUAL		
16.95	0.210-2	Profesional d	onal de seguimiento y gestión de la información		ı
REGIÓN	CIUDAD		DIRECCIÓN DE	TRABAJO	
La Araucanía	Temuco		Rudecindo Orte	ega 02950	
JORNADA	NADA DE TRABAJO				
(en horas semanales)					
42,5					

FORMACIÓN ACADÉMICA

FURIVIACION ACADEIVIICA			
TÍTULOS	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO
(pregrado)	0.111211012112	17.10	OBTENCIÓN
Socióloga	Católica de Temuco	Chile	2013
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Licenciada en Sociología	Católica de Temuco	Chile	2013

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) Chile	Consultora en Informe de Desarrollo Humano Chile. Los	2013	2014
2 334.70.10 (1.170.2) 0.111.0	tiempos de la politización.		
Centro de Resolución Alternativa de	Asistente de Investigación en		
Conflictos	(CREA) de la Universidad Católica	2012	2012
Commetos	de Temuco.		

APELLIDO	PATERNO	APELLIDO MATERNO		NOMBRES	
Fern	ández	Vallejos		René Andrés	
FECHA NA	ACIMIENTO	CORREO ELECTRÓN	IICO	FONO	FAX
01/0	9/1986	rfernandez@uct.	cl	45-2205375	
R	UT		CARGO ACTUAL		
16.43	4.664-1	Profesional Di	rección de Análisi	s y Calidad de la Docen	cia
REGIÓN	CIUDAD		DIRECCIÓN DE	TRABAJO	
De La Araucanía	Temuco	Av. Manuel Montt 56			
	DE TRABAJO semanales)				

FORMACIÓN ACADÉMICA

44

FURIVIACION ACADEIVIICA			
TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Sociólogo	Universidad de La Frontera	Chile	2013
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Magíster en Educación	Universidad de La Frontera	Chile	En trámite de graduación

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Instituto del Medio Ambiente	Encuestador	2013	2013

APELLID	O PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES		
S	olar	Rocha		Irma Felisa	
FECHA N	ACIMIENTO	CORREO ELECTRÓN	IICO	FONO	FAX
29/0	08/1977	fsolar@uct.cl	@uct.cl 45-2553708		
I	RUT	CARGO ACTUAL			
16.65	54.779-2	Directora De Evaluación Y Aseguramiento De La Calidad		d	
REGIÓN	CIUDAD		DIRECCIÓN DE	TRABAJO	
La Araucanía	Temuco		Rudecindo Orte	ega 02950	
JORNADA DE TRABAJO					
(en horas semanales)					
44					

FORMACIÓN ACADÉMICA

1 ONIVIACION ACADEMICA	ONIVIACION ACADEMICA				
TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN		
Profesora de educación diferencial	Universidad Católica de Temuco	Chile	2002		
Licenciada en educación	Universidad Católica de Temuco	Chile	2002		
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN		
Master en gestión de la calidad	Universidad de Valencia	España	2009		

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Hogar de cristo	Coordinadora educacional	2002	2007

APELLID	O PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES		
Her	nández	Rivas		Alejandro Felipe	
FECHA N	ACIMIENTO	CORREO ELECTRÓN	IICO	FONO	FAX
01/0	8/ 1979	ahernandez@uct	t.cl 973064360		
ı	RUT	CARGO ACTUAL			
14.35	0.613-4	А	dministrador de l	oase de datos	
REGIÓN	CIUDAD		DIRECCIÓN DE	TRABAJO	
La Araucanía	Temuco	Rudecindo ortega #03694			
JORNADA DE TRABAJO (en horas semanales)					

FORMACIÓN ACADÉMICA

42,5

FURIVIACION ACADEIVIICA			
TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Ingeniero ejecución en informática	Universidad Católica de Temuco	Chile	2006
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Magister en comunicación, educación y nuevas tecnologias	Universidad Mayor	Chile	2015

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Católica de Temuco	Profesional – dirección infraestructura	2006	2010
Universidad Católica de Temuco	Ingeniero de soporte – dirección de tecnología	2010	2018
Universidad Católica de Temuco	Administrador base de datos – dirección de informática	2018	Actualidad

APELLID	O PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES		
M	luñoz	Vera	Francisco Javier		
FECHA N	ACIMIENTO	CORREO ELECTRÓN	IICO	FONO	FAX
23/0	3/1983	francisco.munoz@u	Duct.cl 45-2205221		
	RUT		CARGO ACTUAL		
15.53	34.174-2	Profesional Uni	nal Unidad de Estudios de Vicerrectoría Académica		nica
REGIÓN	CIUDAD		DIRECCIÓN DE	TRABAJO	
La Araucanía	Temuco		Rudecindo Orte	ega 02950	
JORNADA DE TRABAJO					
(en horas semanales)					
44					

FORMACIÓN ACADÉMICA

FORMACION ACADEMICA			
TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Licenciado en Sociología	Universidad de Concepción	Chile	2008
GRADOS ACADÉMICOS	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO
(postgrado)	UNIVERSIDAD	PAIS	OBTENCIÓN
Magíster en Investigación Social y Desarrollo	Universidad de Concepción	Chile	2014

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Católica de Temuco	Profesional Apoyo a Proyectos I+D Laboratorio de Planificación Territorial	2013	2014

-,					
APELLIC	OO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES		
	Lagos	Marifil		Pablo Gerardo	
FECHA I	NACIMIENTO	CORREO ELECTRÓN	NICO FONO FAX		FAX
18/	10/1989	pablo.lagos@uct	ıct.cl 45-2553952		
	RUT		CARGO ACTUAL		
17.3	65.371-9	Profesional U	al Unidad de Estudios Vicerrectoría Académica		a
REGIÓN	CIUDAD		DIRECCIÓN DE	TRABAJO	
La Araucanía	Temuco		Rudecindo Ortega 02950		
JORNADA DE TRABAJO					
(en horas semanales)					
44					

FORMACIÓN ACADÉMICA

FURIVIACION ACADEIVIICA			
TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Sociólogo	Universidad Católica de Temuco	Chile	2014
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Católica de Temuco	Secretario Ejecutivo Plan de Mejoramiento Institucional PMI UCT1202.	2016	Marzo 2017

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES		
Espinoza		Cortés	Roberto		
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO		FONO	FAX
17/09/1981		respinoza@uct.o	respinoza@uct.cl		
RUT		CARGO ACTUAL			
10.799.046-1		Profesional Unidad de Estudios de Vicerrectoría Académica			
REGIÓN	CIUDAD		DIRECCIÓN DE TRABAJO		
La Araucanía	Temuco	Rudecindo Ortega 02950			
JORNADA DE TRABAJO					
(en horas semanales)					
44					

FORMACIÓN ACADÉMICA

ONWINCION ACADEMICA							
TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN				
Ingeniero Civil Industrial	Universidad de La Frontera	Chile	2007				
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN				

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA